

## ДОГОВОР — ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель **Ипатов Константин Вячеславович** ОГРНИП 317784700143400 – далее **Исполнитель**, действующий в соответствии с законами Российской Федерации, публикует Условия настоящего Договора, являющегося публичной офертой (предложением) неограниченному кругу **Клиентов**, заинтересованных в приобретении услуг, предоставляемых Исполнителем и предложенных на указанных в Договоре условиях.

Настоящий договор размещён на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: [www.madon.ru](http://www.madon.ru)

### ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**«Договор»** - настоящий договор-оферта с предложением Объекта реализации неограниченному кругу лиц, субъектов российского права.

**«Дополнительные услуги»** - любые другие услуги, оказанные клиенту Исполнителем. Информация об услугах, включая описание и стоимость, размещается в сети Интернет по адресу:

➤ [www.madon.ru](http://www.madon.ru)

**«Достижение Клиентом результата»** - Исполнитель не несет ответственности за достижение Клиентом каких-либо собственных результатов, связанных с использованием Объекта реализации.

**«Исполнитель»** - ИП Ипатов

**«Клиент»** - вторая сторона по настоящему договору - любое лицо, субъект российского права, добровольно выразившее волю и согласие на получение Объекта реализации и его оплату, а также оплатившее Объект реализации хотя бы в части. В случае если действия по оплате и/или получению Объекта реализации, фактически совершены третьим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Клиента.

**«Готовая продукция»**- это изделия или полуфабрикаты, полностью законченные обработкой на данном предприятии, соответствующие действующим стандартам или техническому заданию.

**«Техническое задание»** - это структурированная информация о материалах, размерах, способах печати, качеству печати наличию или их отсутствию дополнительных способах отделки, наличию отделки подготавливаемое и заполняемое Клиентом самостоятельно.

**«Обработка персональных данных Клиента»** - настоящим Клиент выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется в соответствии с действующим российским законодательством, в частности - на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011г.). Настоящим Клиент также выражает согласие получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанному адресу электронной почты. Клиент в любой момент вправе отказаться от получения подобной информации.

**«Объект реализации»:**

• услуги Исполнителя, описанные по следующим ссылкам:

- <https://www.madon.ru/index.php?category=poligrafiya>
- <https://www.madon.ru/index.php?category=shirokoformatnaya-pechat>
- <https://www.madon.ru/index.php?category=suveniry-i-podarki>
- <https://www.madon.ru/index.php?category=shelkografiya>

**«Права на результаты интеллектуальной деятельности»** - исключительные и личные неимущественные права на Сервисе Исполнителя, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте. Права охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Действия и/или бездействие Клиента, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**«Реализация права на скидку»** - оплата стоимости Объекта реализации за меньшую сумму. При этом размер уменьшения стоимости определяется или в виде фиксированной суммы, либо в процентах от первоначальной стоимости.

**«Стороны»** - Исполнитель и Клиент.

**«Сторона»** - Исполнитель, либо Клиент.

**Сервер** - аппаратный комплекс, состоящий из нескольких компьютеров-серверов, настроенный и администрируемый для обеспечения нормальной деятельности Исполнителя и его Клиентов.

**«Программа или Сервис Исполнителя»** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе Исполнителя, доступ к которой регламентируется Исполнителем для его Клиентов.

**«Уведомление о заключении Договора»:** сообщение, направляемое Исполнителем Клиенту и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Клиентом Объекта реализации, и данные для оплаты Объекта реализации.

**«Электронная почта»:** электронный почтовый ящик, указанный при регистрации, либо в настройках Аккаунта (E-mail для уведомлений в общих настройках аккаунта Клиента).

**«Технические требования»** перечень рекомендаций и нормативов необходимых для качественного выполнения работ и услуг.

**«Макет»** предварительный образец изделия, подготовленный в электронном виде и сохраненный в файле в соответствии с техническими требованиями указанными на сайте.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиент приобретает, а Исполнитель предоставляет Объект реализации.

1.2. Варианты Объекта реализации расположены по адресу в сети интернет:

- <http://www.madon.ru>

Стороны настоящего договора согласились, что весь электронный документооборот и переписка принимается сторонами как обмен официальными документами и может служить доказательством волеизъявления стороны в любой инстанции на территории Российской Федерации.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по сетевому адресу <http://www.madon.ru> и содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сервис Исполнителя, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2.2. Акцепт оферты осуществляется Клиентом посредством последовательного осуществления действий по любому варианту, выбираемому Клиентом:

2.2.1. Выбрать услугу посредством нажатия кнопок:

«Заказать сейчас»

«Загрузи макет»

«Добавь в корзину»

«Оплати»

2.2.2. Внести в форму заказа (которая появляется после выбора Объекта реализации) сведения о Клиенте, в том числе: имени Клиента; адреса электронной почты и номера мобильного телефона Клиента; иных необходимых сведений.

2.2.3. Нажать кнопки «Заказать сейчас»-«Добавить в корзину»-«Оплатить» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Оплатить» Клиент подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора.

2.2.4. Оплатить стоимость Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты Исполнителю.

2.3. Договор считается заключенным с момента оплаты Клиентом стоимости Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью сервисов, доступных на Сайте, безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо иным способом по дополнительному соглашению сторон. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя. Клиенту надлежит самостоятельно учитывать ограничения по сумме перечисления, которые могут быть установлены сервисами для оплаты.

2.4. Нажимая кнопку «Оплатить» Клиент соглашается с тем, что:

-Клиент знает марку используемого на Объекте реализации(заказе) материала, а также наличие его на складе Исполнителя;

- Если необходимого материала нет на складе Исполнителя Клиент готов ждать поставку данного материала от поставщика на склад Исполнителя и в соответствии с этим передвинуть(сместить) срок сдачи готовой продукции;

- Ваше Техническое задание(подготовленное и оформленное самостоятельно) соответствует вашему Макету загружаемому на сайт для исполнения работ;
- Вы понимаете разницу в качестве печати, указанные на сайте (440/720/1440 dpi);
- Срок исполнения Заказа выбран с учетом выходных и праздничных дней;
- Макет подготовлен в соответствии с техническими требованиями размещенными на сайте и указанными в договоре;
- Вы согласны с условиями и сроками изготовления и доставки Заказа;
- Несоответствие техническим требованиям может повлечь увеличение сроков исполнения вашего заказа, либо невозможность его выполнения;
- Вы понимаете что материалы используемые для изготовления ваших работ размеров больше 1кв.м могут быть составными (т.е. изготовленными из нескольких частей однородного материала), так как материал большего размера чем есть у поставщиков для выполнения работ не используется в производстве.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

3.1. Клиент выбирает Объект реализации, после чего он получает возможность оплатить выбранный Объект реализации.

3.2. Начало оказания Клиенту услуги - не позднее следующего рабочего дня со дня поступления денежных средств на счета Исполнителя., либо по согласованию сторон.

3.3. Исполнитель обеспечивает функционирование Объекта реализации в объеме и в сроки, согласно выбранного Клиентом варианта.

3.4. Действие договора может быть приостановлено:

3.4.1. При несвоевременной оплате Клиентом Объекта реализации.

3.4.2. При распространении Клиентом контента (вирусов, недостоверной рекламы, рекламы товаров, запрещённых к реализации в РФ, спама, использовании чужих товарных знаков и пр.), нарушающего права и свободы третьих лиц.

3.4.3. По правомочному требованию компетентных органов.

3.4.4. При намеренном несоблюдении технических требований к макетам используемым в объекте реализации.

3.5. В случае приостановки оказания услуг Клиент предупреждается об этом немедленно, сообщением на его электронную почту.

3.6. Доставка готовой продукции осуществляется только в пределах г. Санкт-Петербурга, службами курьерской доставки или другими уполномоченными компаниями. Расходы по доставке товара указаны на сайте и могут быть скорректированы.

3.7. В случае если доставку Готовой продукции невозможно выполнить по причине отсутствия получателя в месте и время, указанное в Техническом задании оформленном на сайте, либо по любой другой не зависящей от Исполнителя причине, Исполнитель обязуется уведомить об этом Клиента и производит возврат Готовой продукции на свой склад, при этом доставка Готовой продукции на склад Исполнителя считается выполненной и подлежит оплате.

3.8. Не принятая Готовая продукция передается на ответственное хранение на склад Исполнителя и в последующем может быть утилизирована по истечении 3-х месяцев с момента возврата.

3.8.1 Хранение на складе Исполнителя не принятой Клиентом Готовой продукции оплачивается Клиентом на основании счетов выставленных Исполнителем за время вынужденного хранения Готовой продукции.

3.9. Исполнитель не несет ответственности за задержки в работе службы курьерской доставки и не может влиять на скорость доставки товара.

3.9.1. Доставка товара в другие регионы России согласовывается и рассчитывается для каждого конкретного случая(заказа) отдельно.

3.9.2. Наличие материалов на складе Исполнителя для изготовления Объекта реализации (продукции) необходимо узнавать заблаговременно у Исполнителя. Так как весь спектр используемых материалов велик и держать его на складе не представляется возможным.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Услуги предоставляются только при 100% предоплате.

4.2. Стоимость услуг определяется путем расчета цен на калькуляторе сайта самим Клиентом.

4.3. Оплата Услуг может производиться любым не запрещенным законом способом, одобренным Исполнителем. Клиент несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае пополнения баланса Клиента третьими лицами, считается, что такие лица действовали в интересах Клиента.

4.4. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору Клиент принимает на себя. Это же правило действует при возврате Клиенту его денежных средств по соглашению сторон, либо по судебному решению, вступившему в силу.

4.5. В случае досрочного расторжения Договора Клиентом, возврат остатка не производится.

4.6. При досрочном прекращении Договора по инициативе Исполнителя, Исполнителем производится перерасчет пропорционально периоду работы Исполнителя в интересах Клиента. Остатки денежных средств Клиента возвращаются по письменному запросу Клиента, с указанием суммы возврата денежных средств, банковских и иных реквизитов Клиента, полученному Исполнителем заказной корреспонденцией.

4.7. При досрочном отказе Клиента от услуг (части услуг) Договора, оплаченного через сайт, то в этой части отказа:

4.7.1. Денежные средства возвращаются за минусом стоимости уже выполненных работ.

4.7.2. При досрочном расторжении Договора по инициативе Клиента возврат предоплаты, производится за вычетом стоимости оказанных услуг.

4.8. Цены указанные на сайте не являются окончательными и могут быть скорректированы в соответствии с текущей экономической ситуацией и постановлениями правительства РФ.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Клиенту Объект реализации согласно настоящего договора-оферты.

5.1.2. Обеспечить доступность сервиса.

5.1.3. Заблаговременно (минимум за 48 часов) информировать Клиента о ключевых изменениях/дополнениях в правилах оказания услуг. Информирование по умолчанию осуществляется через сайт [www.madon.ru](http://www.madon.ru) либо в отдельных указанных случаях – по электронной почте или по телефону.

### 5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. При несвоевременной оплате услуг (иных нарушениях Клиентом условий настоящего договора) приостановить оказание услуг до 30 календарных дней. Возобновление прерванной работы возможно лишь после погашения задолженности и внесения на счет Исполнителя очередного платежа.

5.2.2. Прекратить договор в одностороннем порядке и удалить аккаунт, если Клиент не осуществит оплату за следующий период в течение 30 календарных дней со дня наступления срока платежа.

5.2.3. Прекратить договор в одностороннем порядке и удалить аккаунт, если Клиент не осуществит все необходимые действия для разблокировки своего аккаунта, заблокированного в результате неправомерных действий Клиента.

5.2.4. Расширять и дорабатывать функциональность оказываемых услуг.

5.2.5. Немедленно удалять информацию, размещенную Клиентом, если она нарушает условия данного Соглашения и/или действующее законодательство РФ.

5.2.6. Сохраняя права Клиента - использовать результаты работы для Клиента по своему усмотрению.

5.2.7. В случае нарушения Клиентом авторских прав Исполнителя или третьих лиц, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг или удалить информацию, размещенную Клиентом, полностью или частично. В спорных ситуациях Исполнитель действует в рамках судебных решений, вступивших в законную силу.

### 5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Своевременно оплачивать оказываемые ему услуги.

5.3.2. При оплате Объекта реализации самостоятельно учитывать ограничения по сумме перечисления, которые могут быть установлены сервисами для оплаты.

5.3.3. В случае утери и (или) разглашения Клиентом пароля на доступ к Аккаунту, Клиент самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий.

5.3.4. Не размещать на предоставленном Исполнителем дисковом и почтовом пространстве файлов вирусов и иных вредоносных программ, не использовать Сервис Исполнителя и свой Сайт для иных действий в Интернете, для которых Сервис и Сайт не предназначены

5.3.5. Не осуществлять иных действий, не предусмотренных настоящим Договором-офертой, но содержащих состав уголовного, либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

5.3.6. Соблюдать действующее российское законодательство как в целом, так и в части законного ведения предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов.

5.3.7. Согласовывать с правообладателями публикации любых материалов, являющихся объектом авторского права.

5.3.8. При самостоятельном оформлении заказа на сайте Клиент обязан узнавать наличие на складе Исполнителя необходимого ему материала для выполнения своего заказа (Объекта реализации) у Исполнителя и только после подтверждения факта наличия оплачивать Объект реализации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, проблем при передаче или соединении.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание размещаемой Клиентом на сервисе информации, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.

6.3э Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за ошибки допущенные Клиентом при оформлении заказа(изделия) в производство на объекте реализации в части заполнения технического задания, загрузки макета, соответствия технического задания загружаемому для дальнейшей обработки макета, за нарушение технических требования предъявляемых к макетам используемым на объекте реализации.

6.4. Клиент обязуется, в рамках настоящего Договора, исполнять действующее законодательство Российской Федерации или других стран, для граждан которых предназначена работа Сервиса Клиента, и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Клиентом или третьими лицами в ходе использования Клиентом Объекта реализации Исполнителя.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них другую сторону по электронной почте. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

7.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1 настоящего договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору

отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.2.3. настоящего договора публичной Оферты, и действует до момента выполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в Договор Оферты, либо отозвать Договор Оферты в любой момент по своему усмотрению. По действующим договорам изменения для Клиента вступают в силу с месяца, следующего за текущим. Сообщение об изменениях заблаговременно отправляется на электронную почту Клиента. .

8.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг по настоящему Договору без выплат каких-либо компенсаций в случае выявления нарушений Клиентом законодательства Российской Федерации при использовании Объекта реализации.

8.4. В случае нарушений условий настоящего Договора Оферты денежные средства при расторжении Договора не возвращаются.

8.5. По истечении 30 календарных дней с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить всю информацию Клиента из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с Аккаунтом Клиента, Сайтом Клиента и Сервисом Исполнителя для Клиента.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий и их обоснованием, в т.ч. документами.

9.2. Сообщение направляется Стороной по электронной почте, а также направляется другой Стороне в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 11.2. Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

9.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен в течение 45 рабочих дней с даты направления почтой соответствующего сообщения, либо если



Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор рассматривается в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.